

Генеральний договір добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (надалі - Договір) укладено на підставі Ліцензії серії АЕ № 641851 від 16.04.2015 р., Правил добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) № 0915134 від 16.04.2015 р. та Закону України «Про страхування»	
Страховик:	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» (код ЄДРПОУ 38730427, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд.3) в особі Генерального директора Товариства з обмеженою відповідальністю «ДЕЛІВЕРІ»
Страхувальник:	
Вигодонабувач:	Особа, яка має право власності, володіння, користування, розпорядження, інше речове право на застрахований вантаж
Найменування вантажу та Характеристики вантажу (Обсяг, Кількість вантажних місць, Тип вантажу, )	Визначається в Договорі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення
Маршрут перевезення (Пункт відправки/Пункт призначення):	Визначається в Договорі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення
Територія дії Полісу страхування	Визначається в Договорі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення
Перевізник	Визначається в Договорі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення
Експедитор	ТОВ "Делівері"
Страхові ризики. Страхові випадки:	Згідно з Розділом 3 Частини 2 Загальні умови страхування Договору
Страхова сума:	Визначається в Договорі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення
Страховий тариф	_____% від Страхової суми. Страховий тариф може змінюватись відповідно до умов, передбачених в частині 2 цього Договору.
Страховий платіж	Визначається в Договорі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення
Франшиза	0% від Страхової суми
Строк дії договору:	
Інші умови	

Від імені Страховика

Від імені Страхувальника

З інформацією про фінансову установу, умовами та порядком її діяльності, фінансову послугу, відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» ознайомлений. Шляхом підписання цього Договору Страхувальник підтверджує, що один примірник цього Договору отримав від Страховика одразу після його підписання і до початку надання фінансових послуг за ним; умови цього Договору йому зрозумілі; з тарифами Страховика ознайомлений і згодний.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
підпис

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
підпис

М.П.

## ЧАСТИНА 2

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Генеральний договір добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (надалі – Договір) укладається між Страховиком і Страхувальником відповідно до Ліцензії серії АЕ № 641851 від 16.04.2015 р., Правил добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) № 0915134 від 16.04.2015 р. та Закону України «Про страхування».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем та багажем (вантажобагажем) (надалі – вантажем), який перевозиться будь-якими видами транспорту.

2.2. Конкретні умови страхування окремих вантажів регулюються в Договорах добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення (надалі – разові Договори). В разових Договорах визначаються строки, страхові суми, страхові платежі, відомості щодо вантажів (обсяг, кількість вантажних місць), маршрут перевезення: пункт відправки/пункт призначення.

2.3. Разовий Договір може укладатися в електронній формі (далі - електронний договір), відповідно до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» з дотриманням наступної процедури:

- Страхувальник повинен обов'язково ознайомитись з умовами Оферти, обрати бажані умови страхування, а також повідомити Страховика/Страховому агенту дані про себе та інші відомості, необхідні для оформлення разового електронного договору. Цими діями Клієнт заявив Страховику про свій намір укласти Договір страхування;

- Страховик/Страховий агент на підставі отриманих даних від Страхувальника формує разовий електронний договір страхування та надає його Страхувальнику як пропозицію прийняти та підписати;

- Страховик/Страховий агент для можливості підписання Клієнтом оформленого разового електронного договору страхування засобами телекомунікації (СМС або VIBER повідомленням) надсилає Клієнту одноразовий ідентифікатор електронного підпису для підписання разового електронного договору. Якщо Клієнт, ознайомившись із оформленим разовим електронним договором страхування, приймає пропозицію укласти та підписати його, він повідомляє отриманий одноразовий ідентифікатор представнику Страховика/Страховому агенту, який вводить його до ІТС. Після цього разовий електронний договір страхування вважається підписаний Клієнтом одноразовим ідентифікатором цифрового підпису.

- Страховик/Страховий агент направляє Страхувальнику оформлений разовий електронний договір страхування на його електронну адресу електронною поштою або шляхом направлення на мобільний телефон Страхувальника СМС/Viber повідомлення з посиланням на сайт Страховика <https://www.kvorum.com.ua> для перевірки валідності електронного договору страхування шляхом реєстрації в особистому кабінеті. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення електронного договору страхування та додатків до нього, а також повідомлення електронною поштою фіксується Страховиком в електронній базі Страховика. У випадку відмови від прийняття ризиків на страхування, Страховиком направляється повідомлення про відмову електронною поштою на електронну адресу Страхувальника або СМС/Viber повідомлення на мобільний телефон Страхувальника.

- Страховик приймає на себе зобов'язання на письмову вимогу Страхувальника відтворити примірник Договору на паперовій формі, а також упродовж 5-ти робочих днів з дня отримання такої вимоги передати Страхувальнику підписаний Страховиком/Страховим агентом (підпис посвідчений печаткою) примірник Договору нарочно або поштовим відправленням з описом вкладення.

### 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страховий ризик за цим Договором - це подія, внаслідок якої майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), що пов'язані з володінням та/або користуванням та/або розпорядженням вантажем, може бути завдано шкоду.

3.2. Страховим випадком є пошкодження, загибель та/або втрата вантажу внаслідок подій, які передбачені цим Договором, що мали місце під час дії полісу страхування і не підпадають під виключення або обмеження страхування.

3.3. Страховими ризиками за цим Договором є всі ризики, окрім зазначених в Розділі 12 цього Договору (Умови страхування “З відповідальністю за всі ризики”).

### 4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

4.1. Страхова сума за Договором є агрегатною та дорівнює оголошеній вартості вантажобагажу, яка заявлена Страхувальником та зазначена в разовому Договорі на окреме перевезення.

4.2. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін в розмірі, що не перевищує дійсної вартості вантажу на момент укладання кожного разового Договору.

4.3. Страховик несе відповідальність за кожним разовим Договором в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), в межах страхової суми кожним разовим Договором.

4.4. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму за разовим Договором.

4.5. У кожному разовому Договорі передбачена франшиза.

### 5. УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ

5.1. Страховий платіж зазначається у разових Договорах та обліковується шляхом множення страхової суми на розмір страхового тарифу.

5.2. Розмір страхового тарифу є незмінним протягом одного року з дня укладення цього Договору. Страховик має право переглядати розмір страхового тарифу щороку, починаючи з другого року дії цього Договору, про що сторонами укладається відповідний документ. У разі зміни страхового тарифу, Страховик направляє Страхувальнику відповідне повідомлення у строк, не менше ніж за 30 календарних днів до дати зміни страхового тарифу. Одночасно із повідомленням Страховик направляє

Страхувальнику підписану із свого боку додаткову угоду у двох екземплярах. Страхувальник у випадку згоди із запропонованим Страховиком розміром страхового тарифу протягом 10 календарних днів з дня отримання повідомлення та додаткової угоди направляє останньому підписаний із свого боку один екземпляр додаткової угоди, інший – зберігається у Страхувальника. У випадку непогодження із зміною страхового тарифу Страхувальник протягом 10 календарних днів з дня отримання повідомлення та додаткової угоди повідомляє про це Страховика, після чого дія цього Договору припиняється в останній день року дії Договору, в якому було Страховиком направлено повідомлення та додаткова угода.

5.3. Строк сплати страхового платежу за кожне окреме перевезення передбачений відповідним разовим Договором.

5.4. Страхувальник сплачує страховий платіж страховому агенту або шляхом перерахування його на поточний рахунок Страховика за наступними реквізитами: ТДВ «СК «КВОРУМ» ЄДРПОУ 38730427, VAN UA 50 300528 0000026501455000167 в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528.

6. СТРОК СТРАХУВАННЯ ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір набуває чинності дати зазначеної в Частині 1 даного Договору.

6.2. Разовий Договір набуває чинності з моменту початку перевезення вантажу перевізником територією України та припиняє свою дію в момент отримання вантажу.

6.3. Зобов'язання Страховика щодо сплати страхового відшкодування за втрату, загибель, пошкодження всього або частини застрахованого вантажу діють з моменту відправлення перевізником вантажу зі складу відправлення та закінчується в момент отримання вантажу, але не більше ніж 25 (двадцяти п'ять) днів з моменту прибуття вантажу на склад отримання.

6.4. В частині виплати страхового відшкодування Договір діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

6.5. У разі несплати або неповної сплати відповідної частки страхового платежу, який зазначеного в кожному разовому Договорі, виплати страхового відшкодування за таким разовим Договором не здійснюються.

6.6. Місце дії Договору - територія України, за виключенням: тимчасово окупованих Російською федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації до дати укладення договору страхування чи дати настання страхового випадку пройшло менше 30 календарних днів.

7. УМОВИ ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

а) закінчення строку дії Договору;

б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

в) ліквідації Страхувальника-юридичної особи, або смерті Страхувальника-дієздатної фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, 24 Закону України «Про страхування»; д) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

е) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;

є) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Кожна із Сторін має право достроково, але не пізніше моменту фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором, припинити дію Договору. Про свій намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону.

7.3. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням фактичних страхових виплат (виплат страхового відшкодування), що були здійснені за Договором.

7.4. У випадку дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

7.5. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли у них згідно Договору до моменту такого припинення.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страховик зобов'язаний:

8.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору до початку надання йому фінансових послуг - шляхом надання Страхувальнику одного примірника даного Договору для підписання до початку надання фінансових послуг. Надання Страховиком Страхувальнику умов страхування вантажу є фактом ознайомлення Страхувальника з умовами Договору.

8.1.2. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом.

8.1.3. Відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» на вимогу Страхувальника надати таку інформацію:

а) відомості про фінансові показники діяльності Страховика та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; б) перелік керівників Страховика та його відокремлених підрозділів; в) перелік страхових послуг, що надаються Страховиком.

8.1.4. При настанні страхового випадку здійснити страхове відшкодування у передбачений Договором строк.

8.1.5. Розпочати розслідування та проводити оцінку обсягу збитків за власною ініціативою та за власні кошти.

8.1.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

8.1.7. Вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника (або Вигодонабувача, якщо він був отримувачем страхового відшкодування), або його частки, у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повної (часткової) компенсації від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Сплати страховий платіж у розмірі та строки, передбачені Частиною 1 Договору.

8.2.2. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти у відповідності до Розділу 9 Договору.

8.2.3. Протягом 3 (трьох) років з дати виплати страхового відшкодування зберігати оригінали документів поданих для здійснення страхового відшкодування.

8.2.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати (надати для огляду) на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником для здійснення страхового відшкодування.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, зокрема, робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в правоохоронні органи, лікувальні заклади, інші організації, що мають інформацію про обставини страхового випадку.

8.3.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором, внутрішніми документами Перевізника/Експедитора та чинним законодавством України.

8.4. Страхувальник має право:

8.4.1. Ознайомитися з умовами страхування вантажу шляхом отримання від Страховика друкованого примірника даного Договору до початку надання фінансових послуг. Факт ознайомлення Страхувальника з умовами страхування вантажу засвідчується його підписом.

8.4.2. Відмовитись від укладання даного Договору у разі незгоди з умовами страхування вантажу, але до фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором за разовим Договором.

8.4.3. На доступ до інформації щодо діяльності фінансової установи відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

8.4.4. Отримати виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

8.4.5. Укласти зі Страховиком Договори про страхування вантажу на користь третіх осіб.

8.4.6. Отримати дублікат Договору, у випадку його втрати в період дії Договору, шляхом звернення до Страховика з відповідною письмовою заявою.

## 9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити про це відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, МВС, ДСУНС тощо) як цього вимагають обставини і наслідки події.

9.2. Будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою, телефоном через Перевізника/Експедитора/особу, яка надає посередницькі послуги тощо) повідомити Страховика про настання страхового випадку (або подію, що може трактуватися, як страховий випадок) протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання вантажу.

9.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку.

9.4. Повідомити (надати) Страховику (або його представнику) всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

9.5. Надати Страховику (або його представнику) опис втраченого, пошкодженого та/або знищеного вантажу в узгоджені строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку, інші документи, передбачені Розділом 10 Договору.

9.6. Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.

## 10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

10.1.1. Заяву про виплату страхового відшкодування;

10.1.2. Копію разового Договору на відповідне окреме перевезення;

10.1.3. Документ, що підтверджує право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим вантажем;

10.1.4. Документ, що доводить майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) в застрахованому вантажі, в момент настання страхового випадку та обґрунтованість вартості вантажу та страхової суми, зазначеної в Договорі (рахунки-фактури, специфікації, коносаменти, авіа та залізничні накладні, товарно-транспортні та перевізні накладні, інші перевізні та товаросупроводжувальні документи, контракти, договори купівлі-продажу);

10.1.5. Документ, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку, осіб винних в заподіянні збитку (якщо такі є), та суму понесеного збитку:

а) Акт приймання вантажу за кількістю і якістю, складений Страхувальником (Вантажовідправником/Вантажоодержувачем) і Перевізником/Експедитором в якому вказується вартість ушкодженого вантажу;

б) акти експертизи, оцінки та інші подібні документи; акти огляду вантажу представником Страховика, висновки службового розслідування; інформацію з камер спостережень або фотозвіт; в) пояснювальна записка водія з описом події, що відбулась;

г) довідки уповноважених державних органів (Національної поліції України, МВС, ДСУНС тощо);

д) рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки.

10.1.6. Документи для проведення ідентифікації Страхувальника/Вигодонабувача на виконання пункту 9 статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12. 2019р. № 361 – IX.

10.2. Документи, які подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

10.3. Документи, передбачені у п. 10.1. Договору, можуть подаватися Страхувальником, за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або особи, яка надає посередницькі послуги, або іншим способом (подання особисто, за допомогою засобів поштового зв'язку, шляхом надсилання сканованих копій на електронну адресу Страховика).

## 11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку.

11.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку відповідно до Розділу 10 цього Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті та складає відповідний страховий акт.

11.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту.

11.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

11.5. У випадку виникнення спорів між сторонами щодо причин та розмірів збитків кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

11.6. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:

11.6.1. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів (відповідно до Розділу 10 цього Договору).

11.6.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження. Страховий акт складається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів (відповідно до Розділу 10 цього Договору).

11.6.3. Якщо щодо Страхувальника або працівників Страхувальника за цим страховим випадком порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.

11.7. Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням встановленої в Частині 1 цього Договору франшизи.

11.8. Коли страхова сума за Договором менша, ніж вартість застрахованого вантажу на момент укладення Договору, збиток відшкодовується в пропорції, рівній відношенню страхової суми до вартості застрахованого вантажу;

11.9. Якщо страховий платіж за період, в який стався страховий випадок на момент врегулювання не сплачений, Страховик має право вимагати її сплати через Експедитора до виплати страхового відшкодування.

11.10. При настанні страхового випадку розмір збитку визначається:

11.10.1. при загибелі, втраті вантажу – у розмірі вартості вантажу, але не більше страхової суми. Конструктивною загибеллю вважається таке пошкодження, коли втраченим є 75% і більш відсотків вантажу, або коли відновлення його до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку є економічно недоцільним;

11.10.2. при пошкодженні вантажу – як різниця між підтвердженою документально вартістю вантажу (до пошкодження) і вартістю вантажу в пошкодженному стані, визначеною на підставі акту експертизи або на підставі результатів вільного продажу, в межах страхової суми;

11.10.3. у розмірі вартості пошкодженої частки вантажу або у розмірі витрат на відновлення вантажу до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку, а саме:

11.10.3.1. витрат на матеріали і запасні частини для відновлення;

11.10.3.2. витрат на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення);

11.11. До відновлювальних витрат, що підлягають страховому відшкодуванню, не належать:

11.11.1. додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення застрахованого об'єкта;

11.11.2. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням;

11.11.3. інші витрати, здійснені понад необхідні, що не належать до відновлювальних робіт.

11.12. У випадку повної загибелі викрадення (крадіжки, грабежу, розбою), пропажі безвісти (якщо вантаж не був доставлений протягом 25 (двадцяти п'яти) днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення від дня прийому вантажу до перевезення) всього або частини вантажу – в розмірі страхової суми, з урахуванням встановленої в Частині 1 цього Договору франшизи.

11.13. Якщо вантаж застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості вантажу. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

11.14. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

11.15. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

11.16. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

11.17. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цими Правилами та/або умовами договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.

## 12. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені:

12.1.1. Військовими та пов'язаними з ними ризиками:

12.1.1.1. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

12.1.1.2. відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, митних, санітарних або карантинних служб;

12.1.1.3. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

12.1.1.4. будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

12.1.1.5. страйками, безладдям, громадськими діями, актами саботажу та іншими порушеннями трудової дисципліни.

12.1.2. Терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно, або за дорученням, або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Виключаються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, подавлення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

12.1.3. Іонізуючою радіацією або радіоактивним зараженням ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами або внаслідок згоряння ядерного палива.

12.1.4. Радіоактивною, токсичною, вибухонебезпечною або іншою небезпечною та забруднюючою властивістю будь-якої ядерної установки, реактора або іншого ядерного устаткування, компонентів, речовин.

12.1.5. Будь-якою зброєю або приладом, в яких використовується атомне або ядерне розщеплення та будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила та речовина.

12.1.6. Дією будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї.

12.1.7. Прямою або опосередкованою дією, пов'язаною з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди.

12.2. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

12.2.1. Не обумовлена, як страховий ризик в Договорі страхування, та/або мала місце до початку дії Договору страхування чи після його закінчення.

12.2.2. Відбулася поза маршрутом, вказаним в Договорі страхування.

12.3. Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, що виникли внаслідок:

12.3.1. Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.

12.3.2. Впливу звичайних коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або оточуючого середовища (в т.ч. при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора).

12.3.3. Утруски, сушіння, бродіння, природного витікання, зношення, самозаймання, придбання запахів гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін.

12.3.4. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами.

12.3.5. Виробничих дефектів вантажу, особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття.

12.3.6. Непридатності транспортного засобу, контейнеру до перевезення вантажу, якщо Страхувальник (його представники) знали про це до закінчення навантаження застрахованого вантажу.

12.3.7. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженному стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів.

12.3.8. Падіння цін або затримки у доставці, навіть якщо така затримка викликана настанням страхового випадку.

12.3.9. Неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками транспортних засобів, фрахтівниками, водіями, а також іншими особами, які здійснюють або відповідальні за перевезення та збереження вантажу.

12.3.10. Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів.

12.4. Страховик має право відмовитися від здійснення страхової виплати у разі:

12.4.1. навмисних дій, наміру або грубої необережності Страхувальника, Довіреної особи або Вигодонабувача, що спрямовані на настання страхового випадку. В межах цього Договору під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити. Під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

12.4.2. навмисного подання Страхувальником, Довіреною особою неправдивих відомостей про предмет Договору, причини настання та/або обставини страхового випадку або навмисного ненадання всіх достовірних відомостей, які могли вплинути на розмір страхового платежу чи на розмір страхового відшкодування;

12.4.3. одержання Страхувальником, Довіреною особою або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків за цим Договором від особи, яка їх завдала;

12.4.4. невиконання (або несвоєчасне виконання) Страхувальником та/або Довіреною особою дій, що передбачені Розділом 9 цього Договору, при настанні події, що має ознаки страхового випадку без поважних на те причин про настання страхового випадку або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

12.4.5. коли Страхувальник (Довірена особа, Вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

12.4.6. наявності інших підстав, встановлених законом.

12.5. За цим Договором Страховик не відшкодовує збитки при перевезенні наступних видів вантажу:

12.5.1. небезпечний вантаж (отруйні, токсичні, радіоактивні, екологічно небезпечні та інші речовини, препарати, предмети, перевезення яких регламентується спеціальними правилами та потребує спеціального дозволу державних органів);

12.5.2. великогабаритний вантаж (що виходить за межі кузова транспортного засобу);

12.5.3. зброя, боєприпаси, вибухові речовини;

12.5.4. наркотичні, психотропні речовини, прекурсори та інші заборонені до вільного користування препарати та речовини;

12.5.5. тварини (живі та не живі істоти);

12.5.6. будь-які грошові знаки, кредитні картки, ваучери, цінні папери та інші інструменти грошово-кредитних відносин.

### 13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це є наслідком обставин непереборної сили: війни, революцій, страйків, тероризму, державних переворотів, конфіскацій, націоналізації, стихійних лих та інших випадків форс-мажору.

13.2. При настанні форс-мажорних обставин Сторона, для якої настала неможливість виконання своїх зобов'язань, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 72-х годин з дати настання таких обставин, з описанням їх суті та оцінкою щодо строку дії таких обставин. Неповідомлення про дію таких обставин у встановлений термін позбавляє Сторону, яка зазнала дію форс-мажорних обставин посилатися на них, як на поважну причину невиконання своїх зобов'язань за цим договором.

13.3. Факт настання і строк дії обставин непереборної сили підтверджується відповідним актом Торгово-промислової палати України на письмову вимогу іншої Сторони

13.4. Строки виконання зобов'язань Сторони, яка вчасно не виконала свої зобов'язання через настання обставин непереборної сили, продовжуються на строк дії зазначених обставин. Після закінчення строку дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконувати свої зобов'язання в порядку, передбаченому цим Договором.

### 14. СТРОК ДІЇ І УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

14.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання і діє протягом строку, зазначеного у частині 1 цього Договору. Якщо строк дії цього Договору становить до одного року (включно) і за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із сторін не повідомить про свій намір щодо його розірвання, дія цього договору автоматично пролонгується на наступний строк з дати його закінчення на тих самих умовах. Кількість пролонгацій необмежена. У випадку, якщо Договір укладений на строк більше одного року, Страховик набуває права достроково припинити цей Договір через рік його дії або переглянути його умови, письмово попередивши Страхувальника не менше, ніж за 30 календарних днів до дати закінчення першого та кожного наступного року його дії.

14.2. Цей Договір припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

а) закінчення строку дії договору страхування;

- б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- в) несплати Страхувальником страхових платежів в строк, зазначених в разових Договорах;
- г) ліквідації Страхувальника-юридичної особи, або смерті Страхувальника-дієздатної фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, 24 Закону України «Про страхування»; д) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- е) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;
- ж) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

14.3. Припинення дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли у них згідно цього Договору до моменту такого припинення.

#### 15. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ПИТАННЯ

15.1. Всі суперечки щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, спірні питання розв'язуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

15.2. Усі угоди між Сторонами, що передували цьому Договору і стосувалися предмета цього Договору, як усні, так і письмові, втрачають усю свою силу з моменту підписання цього Договору обома Сторонами.

15.3. Цей Договір може бути змінений чи доповнений тільки за обоюсторонньою згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору. Усі додаткові угоди до цього Договору оформлюються Сторонами у письмовому вигляді у двох екземплярах, що мають для обох Сторін рівну юридичну силу і розглядаються як невід'ємна частина цього Договору.

15.4. Оскільки відповідно до чинного законодавства використання печатки не є обов'язковим, наявність або відсутність відбитка печатки суб'єкта господарювання на документі не створює юридичних наслідків, Сторони домовились, що належним підтвердженням укладення цього Договору, що підтверджує досягнення згоди по всіх його істотних умовах, є наявність підписів уповноважених представників обох сторін.

15.5. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у цьому Договорі.

15.6. Відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів регулює Закон України "Про захист прав споживачів" (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>).

**15.7. Контроль у сфері захисту прав споживачів здійснює Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за адресою: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1; Телефон «гарячої лінії», тел.: (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80; E-mail: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua) Офіційний сайт: <https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozivachiv>.**

15.8. Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для Страховика і Страхувальника.

#### 16. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

15.1. Керуючись ст. 18 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» при укладанні Договору Страховик проводить заходи з ідентифікації особи Страхувальника, його представника та Вигодонабувача в порядку, передбаченому законодавством України та внутрішніми документами Страховика, на підставі наданих особою оригіналів документів, копій документів, посвідчених нотаріально, або копій документів, що засвідчені підприємством (установою, організацією), яке їх видало. При наданні фінансових послуг Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи та передбачені законодавством відомості, необхідні для з'ясування його особи, особи його представника та Вигодонабувача.

15.2. Страхувальник надає Страховику згоду на обробку його персональних даних в базі даних «СТРАХУВАННЯ» з метою супроводження, виконання та врегулювання страхових випадків за Договором та підтверджує, що ознайомлений із правами, визначеними ст. 8 Закону України „Про захист персональних даних”.

15.3. Страховик є юридичною особою, яка має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України. Відповідно Податкового кодексу України надання послуг зі страхування і перестраховання не є об'єктом оподаткування ПДВ.

Від імені Страховика

Страхувальник

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

підпис  
МП

підпис  
МП